

COMMERZBANK

德国商业银行股份有限公司 上海分行
邮寄地址：上海市浦东新区世纪大道 100 号环
球金融中心 37 层 3770
邮编 200120
电话 +86 21 58366666

尊敬的客户：

Dear Customer(s):

若您对我们的服务以及产品有任何的问题，建议或者投诉，可通过以下方式与我们取得联系：

If you have any questions, suggestion or complaints about our services and products, please contact us at:

1. 访问德国商业银行股份有限公司网站与我们联系 / Visit our official website and contact us:

<https://cbportal.commerzbank.com/prozess/WebObjects/ProzessCenter.woa/wa/default?path=/msb/en/1.Kontaktformulare/Contact-CNS&cbf33#stay>

2. 发送电子邮件给我们 / Email us:

Coba-Shanghai@commerzbank.com

3. 德国商业银行股份有限公司上海分行客户投诉联系人电话 / Contact information for customer complaints of Commerzbank Shanghai Branch:

- 企业银行部中资企业部 (China Desk): +86 21-3855 9628
- 企业银行部国际企业部 (International Desk): +86 21-3855 9685

4. 通过信函 / Letters

寄送地址：上海市浦东新区世纪大道 100 号环球金融中心 37 层 3770，邮编 200120

Address: Commerzbank AG Shanghai Branch, 3770, 37/F, Shanghai World Financial Center, 100 Century Avenue, Shanghai 200120/P.R. China